



Lugupeetud mittetulundusühingu
LILLE TURVAKODU koostööpartner

Meie 28.06.2024

nr 5.1-3/17474-2

Päring

Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle MTÜs LILLE TURVAKODU (asukoht Tehase 6, Aseri alevik, Viru-Nigula vald, Lääne-Viru maakond).

Järelevalves keskendume SHS §des 20 kuni 22 ja 22¹ ning sotsiaalkaitse ministri 19.06.2023 määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimisele.

Järelevalve läbiviimisel kogutakse infot ka hooldekodu koostööpartneritelt. Oleme teadlikud, et mitmed teie omavalitsuse elanikest on teenusel kõnealuses hooldekodus. Palume koostööd. Edastame küsimused ja palume vastuseid hiljemalt **teisipäevaks, 9.06.2024**.

1. Kuidas toimib koostöö Hooldekoduga, kumb osapool suhtlust alustab? Mida ootate koostöölt?
2. Kuidas olete rahul Hooldekodusse paigutatud isiku(te)le osutatava teenusega? Tooge näiteid.
3. Kes ja mille alusel valis selle Hooldekodu osutaja?
4. Kuidas olete KOV-ina kaasatud teenuse osutamisse (k.a hooldusplaanid koostamine)? Kas suhtlete klientidega ka pärast teenusele suunamist (nt hooldusplaanide üle vaatamine)?
5. Kas teenuseosutaja on Teie antud sisendeid (nt abivajaduse hindamise tulemused) arvestatud? Tooge näide
6. Kas teie hinnangul on hooldusplaan isiku vajaduspõhine?
7. Kuidas olete rahul isiku vajaduspõhise teenuse planeerimise ja osutamisega?
8. Kas teie hinnangul on töötajad hooldekodus piisava ettevalmistusega oma tööks? Kas olete nende tööga rahul? Kirjeldage juhtumit, kui on tekkinud rahulolematust?
9. Mis praeguses koostöös vajaks muutmist? Olete Te seda Hooldekoduga arutanud?
10. Palun hinnake koostööd Hooldekoduga 10 palli skaalal. Skaalal 1 tähendab väga halba koostööd, 10 tähendab väga head koostööd. Tooge välja kuni kolm head ja/või parendamist vajavat näidet.
11. Kas ja millal on hooldekodu teid kaasanud rahulolu küsitlusse või küsinud muud Teie poolset sisendit koostöö/asutuse tegevuse kohta?

Siiras tänu koostöö eest !

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Aime Koger
järelevalve peaspetsialist

Aime Koger
5163996, aime.koger@sotsiaalkindlustusamet.ee